



Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen BMW ConnectedDrive

1. BMW ConnectedDrive Dienste und BMW ConnectedDrive Vertrag

- 1.1 Die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend „BMW“) stellt dem Kunden unter der Bezeichnung „BMW ConnectedDrive“ fahrzeuggebundene Informations- und Hilfsdienstleistungen (nachfolgend „Dienste“) nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zur Verfügung.
- 1.2 Die aktuelle Version dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen kann jederzeit unter www.bmw.de/connecteddrive_informationen eingesehen, abgespeichert und ausgedruckt werden. Änderungen dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen werden spätestens sechs Wochen vor dem vorgesehenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens veröffentlicht und, soweit BMW den Kunden kontaktieren kann, diesem mitgeteilt. Hat der Kunde mit BMW einen elektronischen Kommunikationsweg vereinbart (z. B. über das BMW ConnectedDrive Kundenportal „Mein BMW ConnectedDrive“), können die Änderungen auch auf diesem Wege mitgeteilt werden. Sie werden Vertragsinhalt, wenn der Kunde nicht vor dem vorgesehenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen widerspricht.
- 1.3 Damit dem Kunden Dienste zur Verfügung gestellt werden können, ist der Abschluss eines BMW ConnectedDrive Vertrages zwischen dem Kunden und BMW erforderlich. Der BMW ConnectedDrive Vertrag stellt die Rahmenvereinbarung zwischen BMW und dem Kunden dar und begründet allein und ohne die Buchung einzelner Dienste zu keinem Zeitpunkt eine Abnahme- oder Zahlungspflicht des Kunden. Dem Kunden stehen aber basierend auf dieser Rahmenvereinbarung die BMW ConnectedDrive Basisdienste wie in der Dienstbeschreibung (Ziffer 3.1) dargelegt zur Verfügung. Die BMW ConnectedDrive Basisdienste umfassen insbesondere den Dienst „Intelligenter Notruf“. Weitere BMW ConnectedDrive Dienste unter dem BMW ConnectedDrive Vertrag können (nach Abhängigkeit von der gewählten Fahrzeugausstattung) mit dem Erwerb des Fahrzeugs oder nachträglich über den BMW ConnectedDrive Store gebucht werden.
- 1.4 Bestellt der Kunde bei seinem Verkäufer (BMW Vertragshändler oder BMW Niederlassung) ein BMW Neufahrzeug, das die für einen bestimmten Dienst erforderliche Serien- oder Sonderausstattung aufweist, trägt er BMW zugleich die Schließung eines BMW ConnectedDrive Vertrages für die Nutzung dieses Dienstes an.
 - a) Ist der jeweilige Dienst Teil der Serienausstattung des BMW Neufahrzeugs, kommt der BMW ConnectedDrive Vertrag zwischen dem Kunden und BMW zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem auch der Kaufvertrag über das BMW Neufahrzeug zwischen dem Kunden und seinem Verkäufer zustande kommt.
 - b) Ist der jeweilige Dienst ausschließlich Teil der Sonderausstattung des BMW Neufahrzeugs, ist der Kunde an seinen Antrag auf Abschluss des BMW ConnectedDrive Vertrages erst ab dem Zeitpunkt gebunden, ab dem der Kunde die für das BMW Neufahrzeug bestellten Sonderausstattungen nicht mehr abwählen kann. Zustande kommt der BMW ConnectedDrive Vertrag zwischen dem Kunden und BMW mit Aktivierung des Dienstes durch BMW bei Erstzulassung des BMW Neufahrzeugs.
- 1.5 Entscheidet sich der Kunde gegen die Nutzung der BMW ConnectedDrive Dienste und wird auf Wunsch des Kunden hin die im Fahrzeug verbaute SIM-Karte noch vor Überlassung des Neufahrzeugs deaktiviert, so wird dies als Rücktritt vom nach Ziffer 1.4 abgeschlossenen ConnectedDrive Vertrag anerkannt.

Bei Fahrzeugen, die ab Werk mit dem gesetzlichen Notruf („EU eCall“) ausgestattet sind, kann die SIM-Karte nicht vollständig deaktiviert werden, da der gesetzliche Notruf Teil der Betriebserlaubnis des Fahrzeugs und somit gesetzlich vorgeschrieben ist. Weitere Hinweise zum gesetzlichen Notruf finden Sie in der Betriebsanleitung.
- 1.6 Wenn zwischen BMW und dem Kunden kein BMW ConnectedDrive Vertrag gemäß Ziffer 1.4 zustande kommt, kann der Kunde für ein in seinem Eigentum stehendes oder ihm für die dauerhafte Nutzung durch den jeweiligen Eigentümer überlassenes Fahrzeug, das über die entsprechende Serien- bzw. Sonderausstattung verfügt, einen BMW ConnectedDrive Vertrag nach folgenden Maßgaben abschließen:

a) Ist das Fahrzeug des Kunden technisch in der Lage, einen Sicherheitscode zu empfangen, kann der Kunde im Kundenportal „Mein BMW ConnectedDrive“ sein Fahrzeug seinem Account zuordnen. Für eine erfolgreiche Zuordnung wird auf Anfrage des Kunden ein Sicherheitscode in das vom Kunden angegebene Fahrzeug versandt. Um die Berechtigung des Kunden zu verifizieren, wird der Kunde gebeten, den im Fahrzeug empfangenen Sicherheitscode im Kundenportal „Mein BMW ConnectedDrive“ einzugeben. Der Kunde trägt BMW durch die bestätigende Eingabe des ihm in das Fahrzeug übermittelten Sicherheitscodes im Kundenportal unter „Mein BMW ConnectedDrive“ die Schließung eines BMW ConnectedDrive Vertrages an. Der Vertragsschluss zwischen BMW und dem Kunden kommt zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem das Fahrzeug des Kunden unter „Mein BMW ConnectedDrive“ als verfügbares Fahrzeug erscheint.

b) Ist das Fahrzeug des Kunden technisch nicht in der Lage, einen Sicherheitscode zu empfangen, trägt der Kunde BMW durch die Übersendung des ordnungsgemäß ausgefüllten Legitimationsformulars, das ihm nach Eingabe der erforderlichen Daten beim Hinzufügen des Fahrzeugs unter „Mein BMW ConnectedDrive“ zur Verfügung gestellt wird, die Schließung eines BMW ConnectedDrive Vertrages an. Der Vertragsschluss zwischen BMW und dem Kunden kommt zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem das Fahrzeug des Kunden unter „Mein BMW ConnectedDrive“ als verfügbares Fahrzeug erscheint.

1.7 Der Kunde verzichtet in allen vorstehend genannten Fällen (Ziffer 1.4 und 1.6) auf den Zugang einer gesonderten Annahmeerklärung.

2. BMW ConnectedDrive Kundenportal und BMW ConnectedDrive Store

2.1 Unter der Internetadresse www.bmw.de/connecteddrive stellt BMW dem Kunden unter anderem das BMW ConnectedDrive Kundenportal „Mein BMW ConnectedDrive“ und den „BMW ConnectedDrive Store“ nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zur Verfügung. Die Nutzung von „Mein BMW ConnectedDrive“ und dem „BMW ConnectedDrive Store“ ist für den Kunden kostenlos.

2.2 Die Nutzung von „Mein BMW ConnectedDrive“ und dem „BMW ConnectedDrive Store“ setzt die Einrichtung eines Benutzerkontos durch den Kunden und eine Anmeldung mit Benutzernamen und Passwort voraus. Der hierdurch kreierte Account kann vom Kunden nicht allein für „Mein BMW ConnectedDrive“ und den „BMW ConnectedDrive Store“ verwendet werden, sondern nach Maßgabe des jeweiligen Services auch für andere BMW Angebote wie etwa verschiedene Apps.

2.3 Über „Mein BMW ConnectedDrive“ kann der Kunde den Status der für sein Fahrzeug aktivierten Dienste einsehen und diese verwalten. Dafür ist es erforderlich, das Benutzerkonto des Kunden mit dem Fahrzeug zu verknüpfen, für das der Kunde die Dienste gebucht hat und über das die Dienste genutzt werden sollen. Für diese Verknüpfung muss der Kunde die Fahrzeugidentifikationsnummer des Fahrzeugs und individuell wählbare Identifikationsmerkmale über „Mein BMW ConnectedDrive“ an BMW übermitteln.

2.4 Der Bezug von kostenpflichtigen oder kostenlosen Diensten im „BMW ConnectedDrive Store“ setzt den Abschluss eines BMW ConnectedDrive Vertrags (nach Ziffer 1.4 und 1.6), eine Registrierung des Kunden in „Mein BMW ConnectedDrive“, eine Verknüpfung seines Fahrzeugs mit seinem Nutzerkonto sowie die Angabe von Adress- und Zahlungsdaten voraus.

3. Beschreibung, Laufzeit und Verfügbarkeit der Dienste

3.1 Die Leistungsumfänge der einzelnen Dienste, die Laufzeiten und Verfügbarkeiten werden im Detail im Rahmen des Buchungsvorganges sowie unter www.bmw.de/connecteddrive_informationen „BMW ConnectedDrive Dienste – Informationen/Datenschutz“ beschrieben (nachfolgend „Dienstebeschreibung“). Die Kosten der Dienste werden von BMW einzeln oder für mehrere Dienste gemeinsam im Rahmen des Buchungsvorgangs angegeben.

3.2 Die Laufzeit des BMW ConnectedDrive Vertrages nach Ziffer 1.3 ist unbefristet. Die Laufzeit weiterer, über die Basisdienste hinaus gebuchter Dienste richtet sich nach der jeweiligen Dienstebeschreibung. Generell gilt, dass bei einem befristeten kostenpflichtigen Dienst die Laufzeit des Dienstes maximal zwei Jahre beträgt und sich stillschweigend um maximal ein weiteres Jahr verlängert, sofern der Kunde nicht mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende der vereinbarten Laufzeit kündigt.

3.3 Die Erbringung der Dienste erfolgt über eine im Fahrzeug verbaute SIM-Karte. Die Dienste sind daher teilweise räumlich auf den Empfangs- und Sendebereich der vom jeweiligen Netzbetreiber betriebenen Funkstationen beschränkt und können insbesondere auch durch atmosphärische Bedingungen, topografische Gegebenheiten, die Position des Fahrzeugs sowie Hindernisse (z. B. Brücken und Gebäude) beeinträchtigt werden. Außerdem setzt die Erbringung der Dienste die Funktionsfähigkeit und Betriebsbereitschaft des für die verbaute SIM-Karte erforderlichen Mobilfunknetzes voraus.

3.4 Störungen der Dienste können sich aus Gründen höherer Gewalt einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlicher Anordnungen ergeben sowie aufgrund technischer und sonstiger Maßnahmen, die etwa an den Anlagen von BMW, der Lieferanten von Verkehrsdaten oder der Netzbetreiber für einen ordnungsgemäßen Ablauf oder eine Verbesserung der Dienste erforderlich sind (z. B. Wartung, Reparatur, systembedingte Software-Updates, Erweiterungen). Störungen der Dienste können sich auch aus kurzzeitigen Kapazitätsengpässen durch Belastungsspitzen der Dienste

oder aus Störungen im Bereich von Telekommunikationsanlagen Dritter ergeben. BMW wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um solche Störungen sowie etwaige Störungen, die durch Fehlfunktionen der im Fahrzeug des Kunden gespeicherten Betriebssoftware des betreffenden Dienstes hervorgerufen werden (sog. Bugs), unverzüglich zu beseitigen oder auf die Beseitigung hinzuwirken. Zur Behebung von Störungen eines Dienstes ist BMW berechtigt, Anpassungen (z. B. Konfigurationsanpassungen der Software) durch Fernzugriff auf die Fahrzeug-Software durchzuführen (nachfolgend „Remote-Maßnahme“), soweit sämtliche der folgenden Voraussetzungen erfüllt sind:

- a) Die zu behebbende Störung hat keine Auswirkungen auf die Betriebssicherheit des Fahrzeugs des Kunden;
 - b) es ist zu erwarten, dass die Remote-Maßnahme die Störung für das Fahrzeug des Kunden nachhaltig beheben wird;
 - c) die durch die Remote-Maßnahme vorgenommenen Änderungen beschränken sich auf die Behebung der Störung (wobei es nach der Behebung von Störungen zu automatischen Aktualisierungen kommen kann, die als Regelprozesse im störungsfreien Zustand bereits zuvor erfolgt wären) und
 - d) es ist zu erwarten, dass die Remote-Maßnahme keine unzumutbaren Beeinträchtigungen für den Kunden hervorrufen wird. Unzumutbare Beeinträchtigungen liegen insbesondere dann vor, wenn die Remote-Maßnahme zu längerfristigen (mehr als 10 Minuten je Versuch einer Remote-Maßnahme) Ausfällen oder Störungen anderer Dienste, zu auch nur kurzfristigen Ausfällen anderer Fahrzeugfunktionen oder zum Verlust von persönlichen Einstellungen oder Daten des Kunden führen wird.
- 3.5 Unter den in Ziffer 3.4 a) – d) geregelten Voraussetzungen ist BMW auch berechtigt, Remote-Maßnahmen zur Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen, zur Behebung von Fehlfunktionen anderer im Fahrzeug gespeicherter Betriebssoftware sowie von Sicherheitslücken durchzuführen.
- 3.6 Soweit eine Remote-Maßnahme aus technischen Gründen, insbesondere wegen schlechten oder unterbrochenen Mobilfunkempfangs oder wegen temporärer Fahrzeugzustände, in denen die Durchführung von Remote-Maßnahmen technisch nicht möglich ist (z. B. für Durchführung der jeweiligen Remote-Maßnahme nicht passender Fahrzeugzustand wie etwa, abhängig von der konkreten Remote-Maßnahme, Parken/Wohnen/Fahren; Unterbrechung der Maßnahme durch Ver-/Entriegeln des Fahrzeugs während der Remote-Maßnahme durch den Kunden; Unterbrechung der Remote-Maßnahme durch Starten eines eCalls), nicht erfolgreich abgeschlossen werden kann, ist BMW berechtigt, diese wiederholt durchzuführen.
- 3.7 Der Kunde kann der BMW Kundenbetreuung (siehe Ziffer 9) Störungen der Dienste mitteilen.
- 3.8 BMW behält sich vor, den Leistungsumfang eines Dienstes zu modifizieren, soweit dem Kunden diese Modifikation im Hinblick auf den Gesamtumfang des vereinbarten Dienstes zumutbar ist. Bei einer weitergehenden Modifikation des Leistungsumfangs eines Dienstes, die dem Kunden schriftlich oder über einen elektronischen Kommunikationsweg (z. B. über „Mein BMW ConnectedDrive“) mitgeteilt werden kann, kann der Kunde diesen Dienst innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung außerordentlich kündigen und über die BMW ConnectedDrive Hotline (siehe Ziffer 9) kostenfrei deaktivieren lassen.

4. Nutzung der Dienste

- 4.1 Der Kunde darf die Dienste nicht für gesetzwidrige Zwecke nutzen und wird dafür Sorge tragen, dass auch Dritte dies nicht tun. Der Kunde ist nicht berechtigt, die im Rahmen der Nutzung der Dienste empfangenen Daten und Informationen gewerbsmäßig an Dritte weiterzugeben oder sie weiterzuverarbeiten.
- 4.2 Der Kunde trägt die Kosten einer missbräuchlichen Nutzung des Notrufes.
- 4.3 Der BMW ConnectedDrive Vertrag zwischen BMW und dem Kunden sowie die durch den Kunden gebuchten Dienste sind fahrzeuggebunden und können nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen oder in einem anderen Fahrzeug genutzt werden.

5. Buchung von weiteren Diensten über den „BMW ConnectedDrive Store“

- 5.1 Neben den Basisdiensten kann der Kunde weitere BMW ConnectedDrive Dienste entweder direkt bei Kauf des Neufahrzeugs bestellen oder nachträglich über den „BMW ConnectedDrive Store“ buchen. Das Angebot des „BMW ConnectedDrive Stores“ richtet sich an Kunden in Deutschland.

5.2 Angebot und Vertragsschluss bei der Buchung von Diensten über den „BMW ConnectedDrive Store“:

- a) BMW bietet dem Kunden über den „BMW ConnectedDrive Store“ verschiedene Dienste an und gibt dafür ein verbindliches Angebot ab, das der Kunde, der sich bei „Mein BMW ConnectedDrive“ registriert hat, zum angegebenen Festpreis buchen kann. Details zum jeweiligen Dienst sowie dessen Laufzeit ergeben sich aus der Beschreibung des einzelnen Dienstes im „BMW ConnectedDrive Store“ und aus der Dienstbeschreibung. Die verbindliche Buchung eines Dienstes kommt zustande, sobald der Kunde bei kostenpflichtigen Diensten die Schaltfläche „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“, bei kostenlosen Diensten die Schaltfläche „Jetzt bestellen“ anklickt.
- b) Eingabefehler kann der Kunde dadurch berichtigen, dass er den Vorgang abbricht und den Vorgang erneut beginnt.
- c) Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde per E-Mail eine Bestätigung des Vertragsschlusses über den gebuchten Dienst, die Dienstbeschreibung und die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen.
- d) Der dem Kunden übersandte Vertragstext wird von BMW darüber hinaus nicht separat gespeichert und kann vom Kunden nach Abschluss des Vertrages nicht mehr bei BMW abgerufen oder angesehen werden.

5.3 Ablauf der Bestellung unter „Mein BMW ConnectedDrive“ und über den „BMW ConnectedDrive Store“:

- a) Online-Bestellung unter „Mein BMW ConnectedDrive“ starten:
Im Bereich „Store“ unter „Mein BMW ConnectedDrive“ kann sich der Kunde zu den angebotenen Services (gegebenenfalls mit verschiedenen Laufzeiten und Preisen) von BMW ConnectedDrive informieren. Anschließend kann der Kunde einen Service (gegebenenfalls mit Laufzeit und Preis) auswählen. Die Bestellung wird gestartet, indem der Kunde für den Service in der ausgewählten Laufzeit über den Button „Jetzt buchen“ den Online-Bestellprozess startet.
- b) Kundenstatus:
Sofern der Kunde sich noch nicht unter „Mein BMW ConnectedDrive“ angemeldet und/oder noch keine Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, muss er dies zunächst tun, bevor er eine Bestellung durchführen kann.
- c) Bestellübersicht/Bestelländerung:
Sofern sich der Kunde bereits unter „Mein BMW ConnectedDrive“ angemeldet und Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, gelangt er direkt auf eine Übersichtsseite, welche die komplette Bestellung mit allen relevanten Vertragsdaten anzeigt. Der Kunde hat die Möglichkeit, den Bestellvorgang durch Verlassen der Webseite abzubrechen. Ist der Kunde mit der Bestellübersicht einverstanden, kann er durch Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ seine verbindliche Bestellung abgeben. Sofern der Kunde sich noch nicht unter „Mein BMW ConnectedDrive“ angemeldet und/oder noch keine Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, muss er dies zuerst unter „Mein BMW ConnectedDrive“ im Bereich „Administration“ tun, bevor er eine Bestellung durchführen kann.
- d) Bestellinformation:
Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde die Dienstbeschreibung und die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen auch per E-Mail.

5.4 Bereitstellung und Aktivierung der Dienste:

Nachdem der Kunde auf den Button „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ bzw. „Jetzt bestellen“ gedrückt hat, wird der Dienst bei BMW gebucht und zur Aktivierung geleitet. Anschließend wird eine Provisionierungsdatei an das Fahrzeug gesandt und der Dienst im Fahrzeug freigeschaltet. Dieser Prozess dauert im Regelfall wenige Minuten. Bei unterbrochener Datenverbindung kann der Prozess jedoch nicht durchgeführt werden. Die Bereitstellung des Dienstes verzögert sich in einem solchen Fall entsprechend, bis die Übermittlung an das Fahrzeug erfolgen konnte.

5.5 Bezahlung:

- a) Die angegebenen Preise sind EURO-Preise inkl. Mehrwertsteuer.
- b) Der Kunde kann kostenpflichtige Dienste über die jeweils angebotenen Zahlungsmöglichkeiten bezahlen.
- c) BMW ist bei Zahlungsverzug des Kunden berechtigt, die Erbringung der betroffenen Dienste auszusetzen oder einzustellen und die Zugangsberechtigung des Kunden zu den betroffenen Diensten zu deaktivieren, bis der Kunde seine fälligen Verbindlichkeiten beglichen hat. Diese Deaktivierung umfasst gegebenenfalls auch die Funktion des Dienstes „Intelligenter Notruf“. In Zahlungsverzug kommt der Kunde, wenn er innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung nicht gezahlt hat.
- d) Gegen die Ansprüche von BMW kann der Kunde nur aufrechnen, wenn die Gegenforderung des Kunden unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur geltend machen, soweit dieses auf Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis mit BMW beruht.

5.6 Widerrufsrecht für Verbraucher:

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er ein 14-tägiges Widerrufsrecht (siehe hierzu Ziffer 8).

6. Deaktivierung der Dienste, Kündigung des BMW ConnectedDrive Vertrages

- 6.1 Der Kunde kann die im Auto verbaute SIM-Karte jederzeit bei einem BMW Vertragshändler, einer BMW Niederlassung oder einer autorisierten BMW Vertragswerkstatt deaktivieren lassen. Mit der Deaktivierung der SIM-Karte werden alle gebuchten ConnectedDrive Dienste einschließlich der Basisdienste deaktiviert. Die Deaktivierung hat zur Folge, dass auch der Notruf im Fahrzeug ohne Funktion ist.

Bei Fahrzeugen, die ab Werk mit dem gesetzlichen Notruf (EU eCall) ausgestattet sind, kann die SIM-Karte nicht deaktiviert werden, da der gesetzliche Notruf Teil der Betriebserlaubnis ist.

- 6.2 BMW und der Kunde können den BMW ConnectedDrive Vertrag (soweit für diesen gemäß 3.2 eine unbefristete Laufzeit gelten sollte) sowie einen unbefristeten Dienst jederzeit mit einer Frist von sechs Wochen kündigen. Anderenfalls ist bei einer Befristung der Laufzeit die Kündigung mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende der Laufzeit möglich, wenn sich die Laufzeit anderenfalls automatisch verlängern würde.
- 6.3 BMW kann alle oder einige Dienstleistungen oder den BMW ConnectedDrive-Vertrag als Ganzes ablehnen, aussetzen, stornieren oder kündigen, wenn der Kunde Sanktionen unterliegt (wie im folgenden Satz definiert), vorausgesetzt, dass BMW im Rahmen der Sanktionen die jeweiligen Dienstleistungen für den Kunden nicht mehr erbringen darf. Sanktionen sind alle anwendbaren restriktiven Maßnahmen (Handels-, Militär-, Wirtschafts- oder Finanzsanktionen, Gesetze oder Embargos), einschließlich Listen speziell benannter Staatsangehöriger oder Listen gesperrter Personen, die von den zuständigen Behörden (insbesondere dem Sicherheitsrat der Vereinten Nationen, der Europäischen Union, dem britischen Finanz- und Wirtschaftsministerium) angeordnet, auferlegt oder umgesetzt wurden oder werden. Soweit der Kunde die entsprechenden Dienstleistungen bereits bezahlt hat, ist er berechtigt, eine angemessene Erstattung der nicht in Anspruch genommenen/stornierten Dienstleistung zu verlangen, sofern BMW eine entsprechende Erlaubnis der zuständigen Behörde erhalten hat (soweit diese gemäß den anwendbaren Sanktionen erforderlich ist).

7. Verkauf oder dauerhafte Weitergabe des Fahrzeugs

- 7.1 Der Kunde kann seinen mit BMW bestehenden BMW ConnectedDrive Vertrag nicht ohne Zustimmung von BMW auf einen Dritten übertragen. Dies gilt auch für den Fall, dass der Kunde sein Fahrzeug an einen Dritten verkauft oder dauerhaft weitergibt.
- 7.2 Bei Verkauf oder dauerhafter Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass alle persönlichen Daten, die im Fahrzeug gespeichert sind, gelöscht werden. Außerdem muss der Kunde die Verknüpfung zwischen dem Fahrzeug und seinem Nutzerkonto über „Mein BMW ConnectedDrive“ beenden.
- 7.3 Der Kunde ist verpflichtet, den Dritten, dem er sein Fahrzeug verkauft oder an den er sein Fahrzeug dauerhaft weitergibt, über sämtliche aktiven und deaktivierten Dienste zu informieren.
- 7.4 Bei Verkauf oder Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Kunde über die Kündigungsmöglichkeit nach Ziffer 6.2 hinaus das Recht, einen befristeten Dienst mit einer Frist von sechs Wochen zu kündigen. Kündigt der Kunde einen befristeten Dienst vor Ende der Laufzeit, wird ihm der dafür entrichtete Preis nicht anteilig erstattet.

8. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses gemäß Ziffer 1.6 sowie der Buchung einzelner Dienste gemäß Ziffer 5 ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, BMW Kundenbetreuung ConnectedDrive, D-80788 München, E-Mail: bmw-connecteddrive@bmw.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, BMW Kundenbetreuung ConnectedDrive, D-80788 München, E-Mail: bmw-connecteddrive@bmw.de:

- Hiermit widerrufe/-n ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher/-s
- Anschrift des/der Verbraucher/-s
- Unterschrift des/der Verbraucher/-s (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen.

9. Kontaktmöglichkeit

Die BMW Kundenbetreuung ist per E-Mail unter bmw-connecteddrive@bmw.de erreichbar. Die BMW ConnectedDrive Hotline steht von Montag bis Sonntag von 08:00 bis 20:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 89 1250-16010 zur Verfügung.

10. Haftung

10.1 BMW übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Aktualität der über die Dienste übermittelten Daten und Informationen.

- 10.2 BMW haftet nicht für die Folgen von Störungen, Unterbrechungen und Funktionsbeeinträchtigungen der Dienste, insbesondere in den unter 3.3 und 3.4 beschriebenen Fällen.
- 10.3 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet BMW nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), etwa solcher, die der Vertrag BMW nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt.
- 10.4 Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von BMW für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist ebenfalls in dem durch vorstehenden Abschnitt beschriebenen Umfang beschränkt.
- 10.5 Die Haftung von BMW bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

11. Datenverarbeitung und -sicherheit

- 11.1 Die vom Kunden im Rahmen von „Mein BMW ConnectedDrive“ oder des „BMW ConnectedDrive Stores“ eingegebenen Daten werden automatisch mittels SSL-Protokoll (Secure Sockets Layer Protocol) verschlüsselt. SSL ist der Industriestandard für den Transfer vertraulicher Daten über das Internet.
- 11.2 BMW erhebt, speichert und nutzt die vom Kunden angegebenen personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses und die Inanspruchnahme wie Abrechnung der Dienste erforderlich ist. Details zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der einzelnen Dienste sind in den Dienstbeschreibungen und unter www.bmw.de/connecteddrive_informationen einzusehen.
- 11.3 Änderungen der personenbezogenen Daten, die das Vertragsverhältnis und die Abrechnung der Dienste betreffen, hat der Kunde BMW unverzüglich mitzuteilen.
- 11.4 Nutzungsdaten, die für die ordnungsgemäße Abrechnung der Dienste erforderlich sind (Abrechnungsdaten), dürfen von BMW über das Ende des Nutzungsvorgangs bis zum Abschluss der Abrechnung hinaus gespeichert und genutzt werden. Soweit erforderlich zum Zwecke der Aufdeckung und Unterbindung von missbräuchlichen Inanspruchnahmen von Diensten dürfen Bestands- und Verkehrsdaten verarbeitet und gegebenenfalls auch über das Ende des Nutzungsvorgangs gespeichert werden.
- 11.5 Allein in vollkommen anonymisierter Form werden Daten aus der Nutzung der Dienste auch zum Zwecke der Qualitätskontrolle ausgewertet.

12. Gerichtsstand/Anwendbares Recht/Streitbeilegung:

- 12.1 Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung mit Kaufleuten ist München.
- 12.2 Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
- 12.3 Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser Vertragsbeziehung entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als dass dadurch nicht zwingende anwendbare Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen werden.
- 12.4 Außergerichtliche Streitbeilegung

Aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung sind wir verpflichtet, Sie unabhängig von unserer Teilnahme zur alternativen Streitbeilegung darüber zu informieren, dass die Europäische Kommission zur außergerichtlichen Streitbeilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) eingerichtet hat. Die Plattform finden Sie unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

BMW wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

Unsere E-Mail-Adresse ist: kundenbetreuung@bmw.de



Allgemeine Geschäftsbedingungen der Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft für den Verkauf von Service Inclusive Paketen (BMW Service Inclusive und BMW Service Inclusive für Gebrauchtfahrzeuge) im BMW ConnectedDrive Store

1. Geltungsbereich, Vertragspartner

Für den Verkauf von Service Inclusive Paketen im BMW ConnectedDrive Store (abrufbar unter: www.bmw-connecteddrive.de) durch die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend „BMW“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen BMW ConnectedDrive, die unter www.bmw.de/connecteddrive_informationen eingesehen werden können. Im Fall von Widersprüchen gehen diese AGB für den Verkauf von Service Inclusive vor.

2. Angebot und Vertragsschluss

- 2.1 Der Kunde hat im BMW ConnectedDrive Store die Möglichkeit, die Service Inclusive Pakete (i) „BMW Service Inclusive“ und (ii) „BMW Service Inclusive für Gebrauchtwagen“ zu erwerben. Die Service Inclusive Pakete umfassen bestimmte Service- und Wartungsleistungen, die innerhalb der vom Kunden ausgewählten Laufzeit in Anspruch genommen werden können. Die Details zu den verfügbaren Service Inclusive Paketen und Laufzeit-Laufleistungs-Kombinationen ergeben sich aus den Beschreibungen im BMW ConnectedDrive Store.
- 2.2 Die im BMW ConnectedDrive Store dargestellten und als verfügbar angezeigten Service Inclusive Pakete stellen ein verbindliches Angebot von BMW dar, das der Kunde zum angegebenen Festpreis annehmen kann.
- 2.3 Der Kunde kann im BMW ConnectedDrive Store unter „BMW Service Inclusive“ ein Service Inclusive Paket mit der gewünschten Laufzeit-Laufleistungs-Kombination auswählen. Der Bestellprozess wird gestartet, indem der Kunde für das ausgewählte Service Inclusive Paket den Button „jetzt buchen“ klickt.
- 2.4 Sofern der Kunde sich noch nicht unter „Mein BMW ConnectedDrive“ angemeldet hat und/oder noch keine Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, muss er dies zunächst tun, bevor er eine Bestellung durchführen kann.
- 2.5 Hat der Kunde sich bereits unter „Mein BMW ConnectedDrive“ angemeldet und Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt, gelangt er direkt auf eine Übersichtsseite, welche die komplette Bestellung mit allen relevanten Vertragsdaten anzeigt. Der Kunde hat die Möglichkeit, sämtliche Angaben noch einmal zu überprüfen und eventuelle Eingabefehler zu berichtigen. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ kommt ein Vertrag zwischen dem Kunden und BMW auf Grundlage der Vertragsbestimmungen einschließlich dieser AGB zustande.
- 2.6 Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde per E-Mail eine Bestätigung des Vertragsschlusses sowie die Beschreibung des gebuchten Service Inclusive Pakets.
- 2.7 Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er ein 14-tägiges Widerrufsrecht (siehe hierzu Ziffer 8).
- 2.8 Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.
- 2.9 Die Bestellung wird von BMW im Benutzerkonto „Mein BMW ConnectedDrive“ gespeichert. Dort kann der Kunde sie einsehen, speichern und ausdrucken.
- 2.10 Die Aktivierung des gebuchten Service Inclusive Pakets erfolgt, sobald der Kaufpreis bei BMW eingegangen ist.

3. Verfügbarkeit und Laufzeit der Service Inclusive Pakete

- 3.1 Für BMW Fahrzeuge, bei denen der erste Servicetermin noch nicht fällig war, kann der Kunde „BMW Service Inclusive“ wählen. Für BMW Fahrzeuge, bei denen der erste Servicetermin bereits fällig war, ist lediglich „BMW Service Inclusive für Gebrauchtwagen“ verfügbar. Der Kunde kann die Verfügbarkeit der einzelnen Service Inclusive Pakete für ein BMW Fahrzeug durch Eingabe der Fahrzeug-Identifizierungsnummer im BMW ConnectedDrive Store prüfen.
- 3.2 Die einzelnen Service Inclusive Pakete haben feste Laufzeiten, die sich nach der Laufzeit in Monaten und nach der Laufleistung des Fahrzeugs in km bemessen; maßgeblich für den Ablauf ist diejenige der beiden Grenzen, die zuerst erreicht wird.
- 3.3 Die Laufzeit und Laufleistung von „BMW Service Inclusive“ beginnt mit der Erstzulassung des Fahrzeugs. Für „BMW Service Inclusive für Gebrauchtwagen“ beginnt die Laufzeit und Laufleistung mit dem Tag der Durchführung des ersten, durch das Paket abgedeckten Service (auf Basis des Eintrags in der elektronischen Servicehistorie) bzw. mit der zu diesem Zeitpunkt bestehenden Laufleistung:

Kauft der Kunde beispielsweise für ein am 1. Oktober 2018 zugelassenes BMW Fahrzeug „BMW Service Inclusive“ im Dezember 2018 für eine Laufzeit von 3 Jahren/40.000 km, beginnt die Laufzeit des Service Inclusive Pakets bereits am 1. Oktober 2018. Sie endet am 30. September 2021 bzw. an dem Tag, an dem das Fahrzeug eine Laufleistung von 40.000 km erreicht hat (es gilt das zuerst Erreichte).

Service Inclusive Paket	Verfügbarkeit	Beginn der Laufzeit und Laufleistung
„BMW Service Inclusive“	Ab Erstzulassung des Fahrzeugs bis maximal 2 Jahre nach Erstzulassung bzw. bis zum ersten Service	Mit Erstzulassung des Fahrzeugs beginnt „BMW Service Inclusive“
„BMW Service Inclusive für Gebrauchtwagen“	Nach dem ersten Service des Fahrzeugs	Mit dem ersten, durch das Paket abgedeckten Service (auf Basis des Eintrags in der elektronischen Servicehistorie) beginnt „BMW Service Inclusive für Gebrauchtwagen“

- 3.4 Mit Erreichen der gewählten Laufzeit in Jahren bzw. der Laufleistung in km (es gilt das zuerst Erreichte) endet der Leistungsanspruch für das Service Inclusive Paket. Der Kunde hat die Möglichkeit, die Laufzeit und/oder die Laufleistung des Service Inclusive Pakets (innerhalb der Service Inclusive Paketlaufzeit und bis zu 15 Monate nach Ende der Laufzeit) zu verlängern.

4. Verkauf oder Wegfall der Nutzungsmöglichkeit des Fahrzeugs

- 4.1 Die Service Inclusive Pakete sind fahrzeuggebunden. Sie können nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen oder für ein anderes Fahrzeug genutzt werden.
- 4.2 Verkauft der Kunde das Fahrzeug, erleidet das Fahrzeug einen Totalschaden, oder kann der Kunde das Fahrzeug aus sonstigen Gründen nicht mehr nutzen, besteht kein Anspruch auf (Teil-)Rückzahlung des Kaufpreises für das Service Inclusive Paket.

5. Sicherheit

Alle im BMW ConnectedDrive Store gemachten Angaben wie Kreditkarten-Informationen, Adresse und E-Mail-Adresse, werden automatisch mittels SSL Protokoll (Secure Sockets Layer Protocol) verschlüsselt. SSL ist der Industriestandard für den Transfer vertraulicher Daten über das Internet.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

- 6.1 Es gelten die bei der Bestellung gültigen und im BMW ConnectedDrive Store jeweils angegebenen Preise. Alle Preisangaben verstehen sich in Euro (EUR) inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 6.2 Gegen Ansprüche von BMW kann der Kunde nur dann aufrechnen, wenn die Gegenforderung des Kunden unbestritten, entscheidungsreif oder rechtskräftig festgestellt ist. Hiervon ausgenommen sind Gegenforderungen des Kunden aus demselben Vertragsverhältnis. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur geltend machen, soweit der Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht und unbestritten, entscheidungsreif oder rechtskräftig festgestellt ist.
- 6.3 Die Zahlung erfolgt ausschließlich über das im Benutzerkonto „Mein BMW ConnectedDrive“ hinterlegte Zahlungsmittel. Der Kaufpreis wird bei Vertragsabschluss sofort fällig.

7. Einlösen der Service Inclusive Pakete; Leistungsumfang

- 7.1 Der Kunde kann die Service Inclusive Pakete weltweit bei allen teilnehmenden BMW Service Partnern einlösen. Weitere Informationen zu den teilnehmenden BMW Service Partnern findet der Kunde unter „[BMW Partner finden](#)“ (in Deutschland) oder über „[BMW in Ihrem Land](#)“.
- 7.2 Der Kunde hat Anspruch auf alle im Service Inclusive Paket enthaltenen Serviceleistungen, unabhängig davon, wie oft der Servicebedarf während der Laufzeit fällig ist.
- 7.3 Service Inclusive Leistungen können nur dann in Anspruch genommen werden, wenn der Servicebedarf durch das intelligente Wartungssystem (Condition Based Service/CBS) im Fahrzeug angezeigt wird.

7.4 „Service Inclusive“ und „Service Inclusive für Gebrauchtwagen“ umfasst die folgenden Leistungen, inklusive der in diesem Rahmen eingesetzten Original BMW Teile und Öl:

BMW Verbrennungsmotoren (außer BMW M Modelle)

- Service Motoröl
- Service Nachfüllmenge Motoröl
- Service Fahrzeugcheck entsprechend BMW Vorgaben
- Service Luftfilter
- Service Kraftstofffilter (bei Dieselmotor)
- Service Mikrofilter
- Service Zündkerzen (bei Benzinmotor)
- Service Bremsflüssigkeit

BMW M

- Service Motoröl
- Service Nachfüllmenge Motoröl
- Service Fahrzeugcheck entsprechend BMW Vorgaben
- Service Luftfilter
- Service Mikrofilter
- Service Zündkerzen (bei Benzinmotor)
- Service Einfahrkontrolle
- Service Hinterachsgetriebe*
- Service Vorderachsgetriebe*
- Service Verteilergetriebe*
- Service Bremsflüssigkeit

* entsprechend der BMW M modellspezifischen Vorgaben

BMW BEV (Battery Electric Vehicle)

- Service Fahrzeugcheck entsprechend BMW Vorgaben
- Service Mikrofilter
- Service Bremsflüssigkeit

BMW PHEV (Plug-in Hybrid Electric Vehicle)

- Service Motoröl
- Service Nachfüllmenge Motoröl
- Service Fahrzeugcheck entsprechend BMW Vorgaben
- Service Luftfilter
- Service Kraftstofffilter (bei Dieselmotor)
- Service Mikrofilter
- Service Zündkerzen (bei Benzinmotor)
- Service Bremsflüssigkeit
- Service Türscharnier*
- Service Gasdruckfeder Fahrertür*

* gilt nur für BMW i8

7.5 Die Service-Leistungen können nicht in Anspruch genommen werden, wenn (i) das Fahrzeug nicht sachgemäß betrieben wurde, (ii) überbeansprucht wurde (z.B. durch Einsatz bei motorsportlichen Wettbewerben), und/oder (iii) die im Fahrzeug angezeigten Wartungsintervalle (bzgl. Motorölwechsel, Luftfilter, Kraftstofffilter, Mikrofilter, Zündkerzen und Bremsflüssigkeit) bzw. die von BMW angegebenen Zeit-/Kilometervorgaben (bzgl. Fahrzeug-Check und Standardumfänge) nicht eingehalten wurden.

8. Widerrufsrecht für Verbraucher

- 8.1 Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er im Fall der Buchung eines Service Inclusive Pakets im ConnectedDrive Store ein Widerrufsrecht. Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
- 8.2 Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, (Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, BMW Kundenbetreuung ConnectedDrive, 80788 München, E-Mail: bmw-connecteddrive@bmw.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

9. Mängel

Es gelten die gesetzlichen Rechte und Ansprüche bei Mängeln. Für Schadensersatzansprüche gilt Ziffer 10.

10. Haftung

- 10.1 Bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haftet BMW nach den gesetzlichen Regelungen.
- 10.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet BMW nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), etwa solcher, die der Vertrag BMW nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf.
- Diese Haftung ist begrenzt auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden.
- 10.3 Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von BMW für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist ebenfalls in dem durch Ziffer 10.2 beschriebenen Umfang beschränkt.
- 10.4 Die Haftung von BMW bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Die Haftungsbeschränkungen in Ziffern 10.2 und 10.3 gelten zudem nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

11. Kundendienst

Die BMW ConnectedDrive Kundenbetreuung ist per E-Mail unter bmw-connecteddrive@bmw.de erreichbar. Die BMW ConnectedDrive Hotline steht von Montag bis Sonntag von 08:00 bis 20:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 89 1250 160 10 zur Verfügung.

12. Rechtswahl

Für die Bestellung, den Vertrag und für alle Rechtsstreitigkeiten, die aus der Bestellung, dem Vertrag und der Durchführung des Vertrags entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Zugunsten eines Verbrauchers gehen jedoch für ihn günstigere zwingende Normen des an seinem gewöhnlichen Aufenthaltsort geltenden Rechts dem deutschen Recht vor.

13. Gerichtsstand/Streitbeilegung

- 13.1 Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen im Sinne des deutschen Rechts handelt, ist für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung ausschließlicher Gerichtsstand München.
- 13.2 Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus Deutschland in ein anderes Land verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
- 13.3 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Unternehmern und Verbrauchern bereit. Diese gibt dem Kunden die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Online-Bestellungen zunächst ohne Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Plattform ist unter folgendem Link erreichbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 13.4 BMW wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

Anhang – Muster-Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, BMW Kundenbetreuung ConnectedDrive 80788 München, E-Mail: bmw-connecteddrive@bmw.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen



Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen für das BMW Points Programm & Hinweise zum Datenschutz

1. BMW Points

- 1.1 Die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend "BMW") stellt dem Teilnehmer unter der Bezeichnung "BMW Points ", über die My BMW App Dienste zum Sammeln und Einlösen von „BMW Points“ z.B. durch elektrisches Fahren mit einem BMW eDrive Hybrid Fahrzeug nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zur Verfügung.
- 1.2 Die aktuelle Version dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen kann jederzeit unter der Internetseite www.bmw.de/connecteddrive_informationen eingesehen, abgespeichert und ausgedruckt werden. BMW behält sich ausdrücklich das Recht vor, Änderungen der AGB vorzunehmen, die sich nicht auf wesentliche Vertragsbestimmungen beziehen. Wesentliche Vertragsbestimmungen sind solche, die die Hauptleistungspflichten der Vertragsparteien betreffen oder im Übrigen das Äquivalenzverhältnis zwischen den Vertragsparteien wesentlich mitbestimmen. Änderungen dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen werden dem Teilnehmer von BMW Points über die My BMW App mitgeteilt. Etwaige Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Teilnehmer Ihnen nicht in Textform (z.B. E-Mail, Fax) binnen sechs Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen widerspricht. Auf diese Folge wird BMW bei Bekanntgabe der Änderungen besonders hinweisen. Für die Rechtzeitigkeit des Widerspruchs ist dessen Absendetermin maßgeblich.
- 1.3 BMW bietet BMW Points auf Basis dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen nur in Deutschland an. BMW Points wird in anderen Ländern von einer lokalen BMW Group Gesellschaft auf Basis der dort geltenden Vertragsbedingungen angeboten.
- 1.4 Das BMW Points Programm gilt nur für die Nutzung privater und geschäftlich genutzter Fahrzeuge der Marke BMW und ist auf ausgewählte, technisch teilnahmefähige Modelle beschränkt. Ob ein Fahrzeug technisch teilnahmefähig ist, kann dem Datenschutzmenü ihres Fahrzeugs entnommen werden – bei technisch teilnahmefähigen Fahrzeugen ist BMW Points im Datenschutzmenü aufgelistet. Darüber hinaus kann zur Frage der technischen Teilnahmefähigkeit eines Fahrzeugs auch der Kundenservice kontaktiert werden. Fahrzeuge von Car Sharing Anbietern sind ausgeschlossen.
- 1.5 BMW Points können gesammelt werden durch von BMW vorgegebene, jeweils in der My BMW App veröffentlichte Verhaltensweisen in der dort angegebenen Menge, z.B. im Verhältnis 1 BMW Point pro mit BMW eDrive Hybrid Fahrzeugen elektrisch gefahrenem Kilometer. Eingelöst werden können gesammelte BMW Points bei ausgewählten und in der My BMW App angegebenen Kooperationspartnern. BMW kann nach eigenem Ermessen zu jedem Zeitpunkt mit Wirkung für die Zukunft Verhaltensweisen, mit denen Punkte gesammelt werden, streichen, oder neue Verhaltensweisen zum Sammeln von BMW Points festlegen. Solche Änderungen werden jeweils in der My BMW App bekannt gegeben und gelten ab dem Zeitpunkt der Bekanntmachung der Änderung über die My BMW App.
- 1.6 Für Fragen zu BMW Points steht dem Kunden die BMW ConnectedDrive Kundenbetreuung unter Telefon: +49 89 1250 16010 von Montag bis Sonntag von 8:00 bis 20:00 Uhr zur Verfügung. Informationen zu den Kontaktadressen finden Sie auch auf der BMW ConnectedDrive Website.

2. Teilnahmevoraussetzungen

- 2.1 Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich einzelne natürliche Personen, die das 16te Lebensjahr vollendet und einen Wohnsitz in Deutschland haben. Ein Rechtsanspruch auf Zulassung zur Teilnahme an BMW Points besteht nicht.
- 2.2 Die Teilnahme an BMW Points ist nur mit gültigem ConnectedDrive Account, über die My BMW App und mit einem technisch teilnahmefähigen Fahrzeug der Marke BMW möglich.
- 2.3 Die Teilnahme beginnt mit Annahme dieser Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen in der My BMW App („Teilnahmebeginn“).

- 2.4 Um BMW Points sammeln zu können, muss ein technisch teilnahmefähiges Fahrzeug im Kundenaccount der My BMW App hinzugefügt worden sein und BMW Points im Datenschutzmenü des BMW Fahrzeuges aktiviert sein. Desweiteren ist es erforderlich, dass der Kunde in der My BMW App ausdrücklich der Teilnahme an BMW Points zustimmt. Wird der ConnectedDrive Login in weiteren technisch teilnahmefähigen Fahrzeugen verwendet, werden mit diesen Fahrzeugen für den eingeloggtten User für die Dauer des Logins ebenfalls BMW Points gesammelt. Wurde dem ConnectedDrive Account mindestens ein BMW Points befähigtes Fahrzeug zugewiesen, wird dem ConnectedDrive Account Inhaber das BMW Points Menü in der My BMW App angezeigt.
- 2.5 Verkaufte oder dauerhaft an Dritte entlehene Fahrzeuge dürfen nicht für die Generierung von BMW Points verwendet werden.

3. Sammeln von BMW Points

- 3.1 Das Sammeln von BMW Points ist ab Teilnahmebeginn möglich. Die jeweils aktuellen Möglichkeiten zum Punktesammeln entnehmen Sie bitte der My BMW App.
- 3.2 Gesammelte BMW Points werden bis zum Ende des laufenden Kalendermonats als „Pending BMW Points“ im BMW Points Konto des Teilnehmers gesammelt. Die Gutschrift erfolgt jeweils nach Beendigung der zum BMW Points sammeln berechtigten Aktivität. Am Ende des Monats werden die Pending BMW Points automatisch im Verhältnis 1:1 in „Accredited BMW Points“ umgewandelt. Nur Accredited BMW Points können für Prämien eingelöst werden.

4. Einlösen von BMW Points

- 4.1 Jeder Teilnehmer kann seine Accredited BMW Points gegen Prämien einlösen, sobald sein BMW Points Konto ein entsprechendes Guthaben aufweist. Voraussetzung ist jeweils eine entsprechende Verfügbarkeit der jeweiligen Prämie und die jeweils erforderliche Anzahl an Accredited BMW Points. Den aktuellen Stand seines BMW Points Kontos mit Pending und Accredited BMW Points kann der Teilnehmer über die My BMW App abfragen. Eine Umrechnung und Auszahlung der BMW Points in Bargeld ist nicht möglich. Der Teilnehmer hat keinen Anspruch auf eine bestimmte Prämie oder ein bestimmtes Umrechnungsverhältnis.
- 4.2 Accredited BMW Points können zum Beispiel für Guthaben bei BMW Charging eingelöst werden. BMW Charging wird vom BMW Points Partnerunternehmen ‚Digital Charging Solutions GmbH‘ angeboten. Für die Verwendung des Guthabens bei BMW Charging finden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Digital Charging Solutions GmbH Anwendung. Voraussetzung für die Einlösung von Accredited BMW Points für BMW Charging Guthaben ist jedoch in jedem Fall ein bestehender BMW Charging Vertrag mit der Digital Charging Solutions GmbH unter Verwendung der identischen Anmeldedaten wie zum ConnectedDrive Konto. Der jeweils aktuelle Umrechnungsmaßstab für Accredited BMW Points in Guthaben von BMW Charging ist in der My BMW App jederzeit einsehbar. BMW behält sich das Recht zur jederzeitigen einseitigen Änderung des Umrechnungsmaßstabs ausdrücklich vor.
- 4.3 Dienstlich erworbene BMW Points dürfen nur für dienstlich genutzte Prämien eingelöst werden. Nicht dienstlich (privates Fahrzeug) erworbene BMW Points dürfen hingegen für dienstlich oder privat genutzte Prämien eingelöst werden.
- 4.4 Die aktuellen BMW Points Partnerunternehmen und Prämien zur Einlösung der Accredited BMW Points, die Bedingungen für die Inanspruchnahme der Prämien und die weiteren Einsatzmöglichkeiten von Accredited BMW Points werden jeweils in der My BMW App im Bereich BMW Points bekannt gegeben.
- 4.5 Das Vertragsverhältnis über die Leistung der Prämie kommt zwischen dem Partnerunternehmen und dem Teilnehmer direkt zustande. BMW ist nicht Teil dieses Vertragsverhältnisses. Auf die Verfügbarkeit und Qualität der Prämien, die durch BMW Points Partnerunternehmen bereitgestellt werden, hat BMW keinen Einfluss. BMW ist daher nicht für die Verfügbarkeit der Leistungen anderer BMW Points Partnerunternehmen (z. B. BMW Charging Guthaben) und die ordnungsgemäße Vertragserfüllung verantwortlich. Auf diese Leistungen finden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen BMW Points Partnerunternehmens Anwendung.

5. Übertragbarkeit und Verfall von BMW Points

- 5.1 Die BMW Points sind nicht auf Dritte übertragbar. Verkauf, Ankauf, Tausch, Anbieten zur Versteigerung oder die sonstige Weitergabe von BMW Points an Dritte sind untersagt. Ebenso untersagt sind die Vermittlung solcher Vorgänge. Ausnahmen werden ausdrücklich in der My BMW App bekannt gegeben.
- 5.2 Werden Accredited BMW Points nicht innerhalb von 18 Monaten ab Umwandlung aus Pending BMW Points gegen eine Prämie eingelöst, verfallen sie grundsätzlich zum nächsten 30. September, sofern nicht in der My BMW App längere Verfallsfristen bekannt gegeben worden sind. Auf das Datum und den Umfang eines drohenden Verfalls von BMW Points wird mindestens ein Quartal vor dem jeweiligen Verfallsdatum gesondert hingewiesen.

6. Kündigung, Verstoß gegen die Teilnahmebedingungen und Kontosperrung

- 6.1 Der Teilnehmer kann das Vertragsverhältnis jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist durch Beendigung seiner Teilnahme in der My BMW App kündigen. In der My BMW App muss hierfür unter „Einstellungen“ der Button „BMW Points deaktivieren“ betätigt und die Aktion bestätigt werden. Alternativ kann der Teilnehmer seine Kündigung in Textform (z.B. E-Mail, Fax) gegenüber BMW erklären.
- 6.2 BMW kann das Vertragsverhältnis jederzeit ohne Angabe von Gründen unter Einhaltung einer Frist von mindestens 4 Wochen zum Monatsende kündigen.
- 6.3 BMW und der Teilnehmer können das Vertragsverhältnis entsprechend den gesetzlichen Regelungen aus wichtigem Grund außerordentlich kündigen. BMW kann das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund insbesondere bei einem schuldhaften, schwerwiegenden Verstoß gegen die Teilnahmebedingungen fristlos außerordentlich kündigen.
- 6.4 BMW hat in solchen Fällen, welche BMW zu einer außerordentlichen Kündigung entsprechend Ziffer 6.3 berechtigen, die Befugnis, das BMW Points Konto zu sperren. Die Befugnis zur Sperrung besteht auch bei hinreichenden objektiven Verdachtsmomenten für das Vorliegen eines wichtigen Grundes, und zwar für einen Zeitraum, der zur angemessenen Prüfung des Sachverhalts erforderlich ist. Ansprüche des Teilnehmers wegen einer nach den vorstehenden Regelungen berechtigten Sperrung bestehen nicht.
- 6.5 Nach einer durch BMW erklärten außerordentlichen Kündigung hat BMW grundsätzlich das Recht, die erneute Teilnahme des Teilnehmers an BMW Points zu verwehren.
- 6.6 Mit dem Wirksamwerden einer Kündigung des Vertragsverhältnisses durch BMW oder den Teilnehmer werden sämtliche BMW Points bezogene Daten gelöscht, dies umfasst insbesondere auch Pending und Accredited BMW Points. Gelöschte BMW Points können nicht wiederhergestellt werden.

7. Eingeschränkte Verfügbarkeit der Dienste; Störungen

- 7.1 Die Erbringung der BMW Points Dienste erfolgt mittels Mobilfunkkommunikation unter Nutzung einer im Fahrzeug verbauten SIM-Karte. Die Dienste können daher durch atmosphärische Bedingungen, topografische Gegebenheiten, die Position des Fahrzeugs sowie Hindernisse (z. B. Brücken und Gebäude) beeinträchtigt werden. Außerdem setzt die Erbringung der Dienste die Funktionsfähigkeit und Betriebsbereitschaft des für die verbaute SIM-Karte erforderlichen Mobilfunknetzes voraus. Insbesondere eine gestörte oder verzögerte Übermittlung der GPS Koordinaten kann zu einer erheblichen Fehlfunktion der BMW Points Dienste, z.B. bei der Ermittlung der elektrisch gefahrenen Strecke führen.
- 7.2 Störungen der Dienste können sich auch aus Gründen höherer Gewalt einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlicher Anordnungen ergeben sowie aufgrund technischer und sonstiger Maßnahmen, die etwa an den Anlagen von BMW, der Lieferanten von Verkehrsdaten oder der Netzbetreiber für einen ordnungsgemäßen Ablauf oder eine Verbesserung der Dienste erforderlich sind (z. B. Wartung, Reparatur, systembedingte Software-Updates, Erweiterungen). Des Weiteren können sich Störungen aus kurzzeitigen Kapazitätsengpässen durch Belastungsspitzen der Dienste oder aus Störungen im Bereich von Telekommunikationsanlagen Dritter ergeben. BMW wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um solche Störungen unverzüglich zu beseitigen oder auf die Beseitigung hinzuwirken.
- 7.3 Für technische Störungen des Fahrzeugs wenden Sie sich an den mobilen Service von BMW unter der Telefonnummer +49 89 14 379 479.

8. Haftung

- 8.1 BMW haftet nicht für Verlust oder inkorrekte Übermittlung von über den Dienst übermittelten Daten als Folgen von technischen Störungen, Unterbrechungen und Funktionsbeeinträchtigungen des Dienstes.
- 8.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet BMW nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), etwa solcher, die der Vertrag BMW nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Teilnehmer regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt.
- 8.3 Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von BMW für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist ebenfalls in dem durch vorstehenden Abschnitt beschriebenen Umfang beschränkt.
- 8.4 Die Haftung von BMW bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

9. Verkauf oder dauerhafte Weitergabe des Fahrzeugs

- 9.1 Bei Verkauf oder dauerhafter Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Teilnehmer dafür Sorge zu tragen, dass alle persönlichen Daten, die im Fahrzeug gespeichert sind, gelöscht werden. Außerdem ist der Teilnehmer verpflichtet, alle Verknüpfungen zwischen dem Fahrzeug und seinem BMW Points Konto zu beenden.
- 9.2 Der Teilnehmer kann sein mit BMW bestehendes BMW Points Konto nicht ohne Zustimmung von BMW auf einen Dritten übertragen. Dies gilt auch für den Fall, dass der Teilnehmer sein Fahrzeug an einen Dritten verkauft oder dauerhaft weitergibt.

10. Unentgeltlichkeit

Für die Nutzung von BMW Points fallen keine Kosten beim Teilnehmer an.

11. Datenverarbeitung und -sicherheit

- 11.1 BMW verarbeitet die Daten, die im Rahmen des ConnectedDrive Vertrags für BMW Points erhoben werden, erst nach Zustimmung durch den Teilnehmer gemäß Ziffer 2. BMW erhebt, speichert und nutzt die vom Teilnehmer angegebenen personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses und die Inanspruchnahme wie Abrechnung der Dienste erforderlich ist. Details zur Verarbeitung personen- oder fahrzeugbezogener Daten sind in der Datenschutzerklärung von BMW ConnectedDrive unter www.bmw.de/connecteddrive_informationen und in der Dienstbeschreibung zu BMW Points unter www.bmw.de/connecteddrive_informationen einzusehen.
- 11.2 Änderungen der personenbezogenen Daten, die das Vertragsverhältnis und die Abrechnung der Dienste betreffen, hat der Teilnehmer BMW unverzüglich mitzuteilen.
- 11.3 Nutzungsdaten, die für die ordnungsgemäße Abrechnung der Dienste erforderlich sind (Abrechnungsdaten), dürfen von BMW über das Ende des Nutzungsvorgangs bis zum Abschluss der Abrechnung hinaus gespeichert und genutzt werden. Soweit erforderlich zum Zwecke der Aufdeckung und Unterbindung von missbräuchlichen Inanspruchnahmen von Diensten dürfen Bestands- und Verkehrsdaten verarbeitet und im Mißbrauchsfall auch über das Ende des Nutzungsvorgangs gespeichert werden.
- 11.4 In nicht mehr auf den Kunden rückführbarer Form werden Daten aus der Nutzung der Dienste auch zum Zwecke der Qualitätskontrolle und zur Weiterentwicklung des Dienstes verwendet.

12. Gerichtsstand/Anwendbares Recht/Streitbeilegung

- 12.1 Sofern es sich beim Teilnehmer um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung München, sofern nicht ein anderer Gerichtsstand im Einzelfall zwingend gesetzlich vorgeschrieben ist. Gleiches gilt, wenn der Teilnehmer keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat.
- 12.2 Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser Vertragsbeziehung entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN Kaufrechts. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als dass dadurch nicht zwingende anwendbare Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, ausgeschlossen werden.
- 12.3 BMW wird nicht an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.



BMW ConnectedDrive Dienste/MINI Connected Dienste

Die folgenden Dienste oder Dienstpakete sind für Kunden verfügbar, deren Fahrzeuge in Deutschland zugelassen sind. Die Dienstpakete können sich unterscheiden, abhängig von der technischen Befähigung eines Fahrzeuges. Klicken Sie auf die Dienste, um mehr darüber zu erfahren.

Dienste

- [BMW; BMW i; MINI;](#) [Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen zur Qualitätsverbesserung und Produktentwicklung](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [Lademanagement](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [Concierge Services](#)
- [BMW; BMW i;](#) [Connected Music und BMW Music](#)
- [BMW;](#) [Parkplatzassistent](#)
- [BMW; BMW i;](#) [On-Street Parking Information](#)
- [BMW; BMW i;](#) [ParkNow](#)
- [BMW;](#) [Parkplatz-Informationen](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [Kundenbetreuung](#)
- [BMW;](#) [Digital Key](#)
- [BMW;](#) [Drive Recorder](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [BMW/MINI eDrive Services](#)
- [BMW;](#) [eDrive Zone](#)
- [BMW; BMW i;](#) [Future Mobility Solutions](#)
- [BMW;](#) [IconicSounds Sport](#)
- [BMW;](#) [In-Car Experience](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [Intelligenter Notruf](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [Online-Sprachverarbeitung](#)
- [BMW; MINI;](#) [Amazon Alexa Car Integration](#)
- [BMW; MINI;](#) [Amazon Alexa Skill](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [Gesetzlicher Notruf](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [Meine Info](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [Automatisches Navigationskarten-Update over the Air](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [USB Kartenupdate](#)
- [BMW; BMW i;](#) [Public Charging](#)
- [BMW; BMW i;](#) [Online Entertainment](#)
- [BMW; BMW i;](#) [Online Fahrtenbuch](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [Online-Streckenführung](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [Remote Services](#)
- [BMW;](#) [Remote 3D View](#)
- [BMW;](#) [Remote Software Upgrade](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [Real Time Traffic Information \(RTTI\)](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [Send to Car](#)
- [BMW;](#) [Intelligent Functions](#)
- [BMW;](#) [Intelligente Instandhaltung](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [Smartphone Integration](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [Teleservices](#)
- [BMW;](#) [BMW Teleservice Unfallhilfe](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [BMW/MINI Pannenhilfe](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [Online](#)
- [BMW;](#) [V-Info](#)
- [BMW; BMW i;](#) [WLAN Hotspot](#)
- [BMW;](#) [Extendable Car Communications](#)
- [BMW; MINI;](#) [Auswertung von Diagnosedaten zur Sicherstellung der Integrität und Sicherheit von Fahrzeug IT-Systemen](#)
- [BMW; BMW i;](#) [Remote Inside View](#)
- [BMW; BMW i;](#) [Personalization](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [eSIM](#)

Servicebedingungen

Für alle Neufahrzeuge der Marken BMW, BMW i und MINI gelten die Bedingungen auf unserer Website:

www.bmw-connecteddrive.de

www.mini-connected.com/germany/de

Dienste: Zeitlich unbegrenzt

Der Dienst läuft über die gesamte Lebensdauer des Fahrzeugs.

Dienste: Laufzeit 5 Jahre

Der Dienst läuft ab Erstzulassung des Fahrzeugs für einen Zeitraum von 5 Jahren.

Dienste: Laufzeit 3 Jahre

Der Dienst läuft ab Erstzulassung des Fahrzeugs für einen Zeitraum von zwei Jahren. Die Laufzeit verlängert sich einmalig stillschweigend um ein Jahr, sofern der Kunde nicht mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende der Laufzeit kündigt. Nach Beendigung der Laufzeit kann der Dienst kostenpflichtig zu den angegebenen Laufzeiten über den BMW ConnectedDrive Store/MINI Connected Store verlängert werden.

Dienste: Laufzeit 1 Jahr

Der Dienst läuft 1 Jahr. Nach Beendigung der Laufzeit kann der Dienst kostenpflichtig zu den angegebenen Laufzeiten über den BMW ConnectedDrive Store/MINI Connected Store verlängert werden.

Dienste: Laufzeit 3 Monate

Der Dienst läuft 3 Monate. Nach Beendigung der Laufzeit kann der Dienst kostenpflichtig zu den angegebenen Laufzeiten über den BMW ConnectedDrive Store/MINI Connected Store verlängert werden.

BMW Assist (612)

- BMW; Concierge Services [Laufzeit 3 Monate/Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Kundenbetreuung [Laufzeit 3 Monate/Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Intelligenter Notruf [Laufzeit 3 Monate/Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Meine Info [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Online-Streckenführung [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Remote Services [Laufzeit 3 Monate/Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Real Time Traffic Information (RTTI) [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Send to Car [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; V-Info [Laufzeit 3 Jahre]

Teleservices (6AE)

- BMW; BMW i; MINI; Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen zur Qualitätsverbesserung und Produktentwicklung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; BMW i; MINI; Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; BMW i; MINI; BMW/MINI Pannenhilfe [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Intelligente Instandhaltung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; BMW Teleservice Unfallhilfe [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Extendable Car Communications [Zeitlich unbegrenzt]

Smartphone Integration (6CP)

- BMW; BMW i; MINI; [Zeitlich unbegrenzt]

Drive Recorder (6DR)

- BMW; [Zeitlich unbegrenzt]

ConnectedDrive Services (6AK)

- BMW; BMW i; MINI; Lademanagement [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; BMW i; MINI; Kundenbetreuung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; BMW i; MINI; Online-Sprachverarbeitung [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; BMW i; MINI; Meine Info [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; BMW i; MINI; Send to Car [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; BMW i; MINI; Online [Laufzeit 3 Jahre]

BMW/MINI eDrive Services (6AG)

- BMW; BMW i; MINI; BMW/MINI eDrive Services [BMW: Laufzeit 5 Jahre] [BMW i: Laufzeit 5 Jahre] [MINI: Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; BMW i; Lademanagement [Laufzeit 3 Jahre]

Intelligenter Notruf (6AC)

- BMW; BMW i; MINI; [Zeitlich unbegrenzt]

Gesetzlicher Notruf (6AF)

- BMW; BMW i; MINI; [Zeitlich unbegrenzt]

Navigationskarten-Update

- BMW; BMW i; MINI; Automatisches Navigationskarten-Update over the Air [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; BMW i; MINI; USB Kartenupdate [Laufzeit 3 Jahre]

Online Entertainment (6FV)

- BMW; BMW i; Der Dienst „Online Entertainment“ ermöglicht dem Kunden direkt im Fahrzeug den unbegrenzten Zugriff auf die Musikflatsrate-Angebote verschiedener Kooperationspartner von BMW. Die Sonderausstattung umfasst die technische Befähigung des Fahrzeugs und enthält einen Gutschein. Der Kunde kann den Gutschein innerhalb von drei Jahren in ein zwölf Monate laufendes Abonnement bei einem der Kooperationspartner einlösen. Die dabei vom Kunden im Fahrzeug eingegebenen Anmeldedaten werden von BMW direkt an den jeweiligen Kooperationspartner übermittelt. Die Einlösefrist beginnt mit Ablauf des Jahres, in dem der Kunde den Dienst erworben hat. Der Kunde kann während der Laufzeit des Abonnements in Deutschland, Großbritannien, Frankreich, den Niederlanden, Italien, Österreich, der Schweiz, Belgien, Luxemburg und Spanien unbegrenzt Musik herunterladen. Der Kunde kann das Abonnement auch auf jedem anderen vom ausgewählten Kooperationspartner unterstützten Gerät nutzen. Nach Ablauf des Nutzungszeitraums beim Kooperationspartner, kann der Kunde den Dienst für ein Jahr im BMW ConnectedDrive Store kostenpflichtig verlängern.

Real Time Traffic Information (6AM)

- BMW; BMW i; MINI; Online-Streckenführung [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; BMW i; MINI; Real Time Traffic Information (RTTI) [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; BMW i; On-Street Parking Information [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; BMW i; ParkNow [Laufzeit 3 Jahre]

Concierge Services (6AN)

- BMW; BMW i; MINI; [Laufzeit 3 Jahre]

Lademanagement (6AP)

- BMW; BMW i; MINI; Lademanagement [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; BMW i; MINI; Remote Services [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Remote 3D View [Laufzeit 3 Jahre]

WLAN Hotspot (6WD)

- BMW; [Zeitlich unbegrenzt]

Digital Key (enthalten in Komfortzugang) (322)

- BMW; Digital Key [Zeitlich unbegrenzt]

Live Cockpit (6U1)

- BMW; Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen zur Qualitätsverbesserung und Produktentwicklung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Intelligenter Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Gesetzlicher Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Meine Info [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Remote Software Upgrade [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Send to Car [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Intelligente Instandhaltung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; BMW Teleservice Unfallhilfe [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Online [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Extendable Car Communications [Zeitlich unbegrenzt]

Live Cockpit Plus (6U2)

- BMW; Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen zur Qualitätsverbesserung und Produktentwicklung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Intelligenter Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Online-Sprachverarbeitung [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Amazon Alexa Car Integration [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Gesetzlicher Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Meine Info [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Automatisches Navigationskarten-Update over the Air [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; USB Kartenupdate [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Remote Software Upgrade [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Send to Car [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Intelligente Instandhaltung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; BMW Teleservice Unfallhilfe [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Online [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Extendable Car Communications [Zeitlich unbegrenzt]

Live Cockpit Professional (6U3)

- BMW; Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen zur Qualitätsverbesserung und Produktentwicklung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Intelligenter Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Online-Sprachverarbeitung [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Amazon Alexa Car Integration [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Gesetzlicher Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Meine Info [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Automatisches Navigationskarten-Update over the Air [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; USB Kartenupdate [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Remote Software Upgrade [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Send to Car [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Intelligente Instandhaltung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; BMW Teleservice Unfallhilfe [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Online [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Extendable Car Communications [Zeitlich unbegrenzt]

Connected Package (6C1)

- BMW; Concierge Services [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Remote Services [Laufzeit 3 Jahre]

Connected Package Plus (6C2)

- BMW; Concierge Services [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Online-Streckenführung [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Remote Services [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Real Time Traffic Information (RTTI) [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Smartphone Integration [Zeitlich unbegrenzt]

Connected Package Professional LBS (6C4)

- BMW; Lademanagement [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Concierge Services [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Connected Music and BMW Music [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; On-Street Parking Information [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Parkplatzassistent [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; ParkNow [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Parkplatz-Informationen [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Kundenbetreuung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; BMW/MINI eDrive Services [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; In-Car Experience [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Online-Streckenführung [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Remote Services [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Real Time Traffic Information (RTTI) [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Smartphone Integration [Zeitlich unbegrenzt]

Connected Media (7GG)

- MINI; Meine Info [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Remote Services [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Online [Laufzeit 3 Jahre]

Connected Navigation (7GH)

- MINI; Meine Info [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Online-Streckenführung [Laufzeit 3 Jahre]
- MINI; Remote Services [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Real Time Traffic Information (RTTI) [Laufzeit 3 Jahre]
- MINI; Send to Car [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Smartphone Integration [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Online [Laufzeit 3 Jahre]

Connected Navigation Plus (7GK)

- MINI; Concierge Services [Laufzeit 3 Jahre]
- MINI; Amazon Alexa Car Integration [Laufzeit 3 Jahre]
- MINI; Meine Info [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Online-Streckenführung [Laufzeit 3 Jahre]
- MINI; Remote Services [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Real Time Traffic Information (RTTI) [Laufzeit 3 Jahre]
- MINI; Send to Car [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Smartphone Integration [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Online [Laufzeit 3 Jahre]

Radio MINI Visual Boost (6FP)

- MINI; Kundenbetreuung [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Intelligenter Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Gesetzlicher Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]

Navigation Plus System (6UM)

- MINI; Kundenbetreuung [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Intelligenter Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Online-Sprachverarbeitung [Laufzeit 3 Jahre]
- MINI; Gesetzlicher Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Automatisches Navigationskarten-Update over the Air [Laufzeit 3 Jahre]
- MINI; USB Kartenupdate [Laufzeit 3 Jahre]
- MINI; Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]

Wie kann ich Dienste kaufen oder verlängern:

Eine Vielzahl von Diensten oder Dienstpaketen können bereits bei einer Fahrzeugbestellung ab Werk bestellt werden. Nach einer Registrierung des Fahrzeugs und hinterlegen einer Zahlungsmethode unter „Mein BMW ConnectedDrive/Mein MINI Connected“ können über den „Store“ nach Ende der Laufzeit die Dienste kostenpflichtig verlängert werden.

Zur Nachbuchung stehen Laufzeiten von zwölf Monaten, sechs Monaten und einem Monat zur Verfügung.

Connected Package (Store)

- BMW; Online-Sprachverarbeitung [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Remote Services [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Online [Laufzeit 1 Jahr]

Connected Package Plus (Store)

- BMW; Online-Sprachverarbeitung [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; USB Kartenupdate [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Online-Streckenführung [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Remote Services [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Real Time Traffic Information (RTTI) [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Online [Laufzeit 1 Jahr]

Connected Package Professional (Store)

- BMW; On-Street Parking Information [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; ParkNow [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Online-Sprachverarbeitung [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Automatisches Navigationskarten-Update over the Air [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; USB Kartenupdate [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Online-Streckenführung [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Remote Services [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Real Time Traffic Information (RTTI) [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Online [Laufzeit 1 Jahr]

Connected Package Excellence (Store)

- BMW; Concierge Services [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; On-Street Parking Information [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; ParkNow [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Online-Sprachverarbeitung [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Automatisches Navigationskarten-Update over the Air [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; USB Kartenupdate [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Online-Streckenführung [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Remote Services [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Real Time Traffic Information (RTTI) [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Online [Laufzeit 1 Jahr]

Verfügbarkeit der Dienste

BMW bietet volle Serviceverfügbarkeit und -qualität in dem Land, in dem Sie Ihre ConnectedDrive-Services erworben haben. Wenn Sie außerhalb von Deutschland reisen, hängt die Funktionalität und Verfügbarkeit Ihrer ConnectedDrive-Dienste von gesetzlichen Einschränkungen und regional unterschiedlichen Netzqualitäten ab. In allen anderen Regionen können Ihre Services beeinträchtigt sein oder überhaupt nicht funktionieren.

Wie kann ich die Dienste deaktivieren

Die BMW ConnectedDrive/MINI Connected Basisdienste „Tele-Services“ und „Intelligenter Notruf“ können jederzeit bei einem BMW Vertragshändler/MINI Vertragshändler, einer BMW Niederlassung oder einer autorisierten BMW/MINI Vertragswerkstatt deaktiviert werden. Mit der Deaktivierung dieser Dienste wird auch die im Fahrzeug verbaute SIM-Karte deaktiviert. Dies hat zur Folge, dass auch der Intelligente Notruf im Fahrzeug ohne Funktion ist.

Weitere Dienste können unter „Mein BMW ConnectedDrive“/„Mein MINI Connected“ deaktiviert werden.

Ist das Fahrzeug bereits mit dem gesetzlich vorgeschriebenen EU-Notruf ausgestattet (Fahrzeuge ab April 2018 mit neuer Typzulassung/Homologation), werden nur die Basisdienste BMW ConnectedDrive/MINI Connected „Tele-Services“ und „Intelligenter Notruf“ deaktiviert. Die SIM-Karte des Fahrzeugs sowie der gesetzliche Notruf bleiben auch weiterhin nach den Anforderungen des Gesetzgebers aktiv.



Rechtliche Hinweise zum Datenschutz

Der hohe Anspruch, den Sie an die Eigenschaften unserer Produkte und Dienstleistungen stellen, ist für uns die Leitlinie für den Umgang mit Ihren Daten. Unser Bestreben ist es dabei, die Basis für eine vertrauensvolle Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden und Interessenten zu schaffen und zu bewahren. Die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen.

Wer ist die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle?

Die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend „BMW“) stellt dem Kunden unter der Bezeichnung „BMW ConnectedDrive“ (nachfolgend „ConnectedDrive-Vertrag“) bestimmte fahrzeuggebundene Informations- und Hilfsdienstleistungen (nachfolgend „Dienste“) zur Verfügung und ist verantwortliche Stelle für Datenverarbeitungen in diesem Zusammenhang.

Bitte beachten Sie, dass neben der BMW Kundenbetreuung des BMW AG Vertrieb Deutschland insbesondere auch die BMW Niederlassungen der verantwortlichen Stelle BMW AG zuzurechnen sind. Grundsätzlich können Ihre personenbezogenen Daten daher berechtigterweise sowohl z.B. durch die BMW Niederlassungen als auch durch die BMW AG verarbeitet werden.

Welche Daten verarbeiten wir über Sie und zu welchem Zweck?

Die im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss oder der Erbringung der Dienste erhobenen Daten werden zu nachfolgend genannten Zwecken verarbeitet.

A. Vertragsabschluss (Art 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Im Rahmen des Vertragsabschlusses werden nachfolgend genannte Datenkategorien verarbeitet:

- Kontaktdaten (Name, Vorname, Adresse, E-Mail Adresse etc.)
- Accountdaten (ConnectedDrive oder Mein BMW Account, Bankverbindung, etc.)

Anmeldung BMW Group

Um den Service nutzen zu können, müssen Sie sich in der App/im Portal registrieren. Nach Ihrer Registrierung erhalten Sie ein Online-Kundenkonto, das Ihnen Zugang zu weiteren Portalen und Angeboten der BMW Group bietet. Für den Anmelde-service der BMW Group werden Ihre Daten an das Unternehmen BMW Group weitergegeben, das als Anbieter der von Ihnen genutzten Anwendungen fungiert. Die Speicherung von Daten aus Ihrem Kundenkonto erfolgt durch die BMW AG getrennt von allen anderen (auch potenziell identischen) Daten zu Ihrer Person, die der BMW Group möglicherweise zur Verfügung stehen.

Die Vertragsdaten werden automatisch 1 Jahr nach Ablauf des Vertrages gelöscht, Finanztransaktionen werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nach 10 Jahren gelöscht.

B. Erfüllung der vertraglichen Pflicht zur Erbringung des ConnectedDrive Vertrags (Art 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Zum Zweck der Erfüllung des zwischen Ihnen und BMW geschlossenen ConnectedDrive Vertrags erbringt BMW verschiedene Dienste wie z.B. BMW Intelligenter Notruf, Concierge Service, Real Time Traffic Information, Teleservices, etc.

Für die Erbringung dieser Dienste werden nachfolgende, gegebenenfalls personenbezogene Informationen aus dem Fahrzeug durch BMW und beauftragte Serviceprovider verarbeitet und in Einzelfällen gespeichert.

- Fahrzeug Statusdaten (Laufleistung, Batteriespannung, Tür und Klappenstatus, etc.)
- Positions- und Bewegungsdaten (Zeit, Position, Geschwindigkeit, etc.)
- Fahrzeug Wartungsdaten (Fälligkeit nächster Service, Ölstand, Bremsenverschleiß, etc.)
- Dynamische Verkehrsinformationen (Staus, Hindernisse, Schilder, Parkplätze, etc.)
- Umwelt Informationen (Temperatur, Regen, etc.)

- Nutzerprofil (Profildaten, Foto/Avatar, Navigationseinstellungen, Media, Telefoneinstellungen, Fahrerprofil, Klima/Licht, Fahrerassistenz)
- Sensorinformationen (Radar, Ultraschall, Gestik, Sprache, etc.)

Eine vollständige Liste und detaillierte Beschreibung der Dienste und der jeweils verwendeten Daten finden Sie unter [Servicebeschreibung Liste](#).

Die Bereitstellung dieser Daten ist zwar nicht für den Abschluss des ConnectedDrive Vertrags erforderlich. Ohne eine Bereitstellung der Daten durch Sie sowie deren Verarbeitung kann BMW den jeweiligen Dienst jedoch nicht für Sie erbringen.

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden automatisch nach 4 Wochen gelöscht, sofern Sie nicht für die Erbringung des speziellen Dienstes länger benötigt werden.

Für Fahrzeuge mit dem Live Cockpit Professional und der Bediensoftware ID7 (z. B. BMW X5 ab 08/18 und BMW 8er) gilt, dass Ihr Fahrerprofil nur mit einem gültigen ConnectedDrive Account erstellt werden kann. Das Fahrerprofil kann in mehreren Fahrzeugen genutzt werden. Umgekehrt können in einem Fahrzeug bis zu 3 verschiedene Fahrerprofile hinterlegt werden.

C. Sicherung der Produktqualität und Entwicklung neuer Produkte (Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO)

Über die reine Dienstleistung hinaus werden die unter B. erhobenen Daten auch zur Qualitätssicherung der von BMW Group angebotenen Produkte und Services und zur Entwicklung neuer Produkte und Services von BMW verarbeitet. Diese Verarbeitung dient dem berechtigten Interesse von BMW, den hohen Kundenanforderungen an die bereits jetzt existierenden Produkte und Services zu entsprechen und in der Lage zu sein, künftige Wünsche unserer Kunden durch neue, noch zu entwickelnde Produkte und Services zu erfüllen. Die Verarbeitung erfolgt zum Schutz der Privatsphäre unserer Kunden ausschließlich in einer auf den Kunden/das Fahrzeug nicht direkt rückführbaren Form.

D. Erfüllung der Vertriebs-, Service- und Verwaltungsprozesse der BMW AG (inkl. BMW Niederlassungen), nationaler Vertriebsgesellschaft und autorisierter Händler (Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO)

Um das Kundenerlebnis und die Zusammenarbeit mit den BMW Partnern und die Kundenbetreuung durch die BMW Niederlassungen fortlaufend zu optimieren, erstellen wir auf Basis von Vertragsinformationen Auswertungen und Berichte, die wir mit dem zuständigen BMW Partner teilen. Diese Auswertungen dienen vornehmlich dazu, entsprechende Maßnahmen (z. B. Schulungen für das Verkaufs- und Servicepersonal) zur Verbesserung des Antrags- und Vertriebsprozesses einzuleiten. Wir werden die zuvor beschriebenen Berichte ausschließlich in aggregierter und anonymisierter Form erstellen, das heißt, dass die Empfänger der Berichte aus den enthaltenen Daten keine Rückschlüsse auf Sie als Person ziehen können. Teile der unter B. erhobenen fahrzeugspezifischen Daten werden außerdem - soweit erforderlich - zur Erfüllung der Serviceprozesse (z. B. Reparatur, Gewährleistung, Kulanz) von BMW, BMW Niederlassungen sowie von BMW bzw. BMW i Vertragswerkstätten und nationalen BMW Group Vertriebsgesellschaften verarbeitet. Diese Verarbeitung liegt im berechtigten Interesse von BMW, unseren Kunden einen bestmöglichen Serviceprozess zu bieten. Bisweilen erfolgt die Verarbeitung auch im Zusammenhang mit gesetzlichen Vorgaben (z. B. Reparatur und Wartungsinformationen aufgrund wettbewerbsrechtlicher Vorgaben). Die Verarbeitung der technischen Daten erfolgt zum Schutz der Privatsphäre unserer Kunden grundsätzlich fahrzeugbezogen und ohne direkte Verbindung zum Kunden.

Folgende Datenkategorien werden dazu verwendet:

- Fahrzeug Stammdaten (Fahrzeugtyp, Farbe, Ausstattung, etc.)
- Fahrzeug Wartungsdaten (Fälligkeit nächster Service, Ölstand, Bremsenverschleiß, etc.)
- Fahrzeug Statusdaten (Laufleistung, Batteriespannung, Tür- und Klappenstatus, etc.)

Die technischen Fahrzeugdaten werden am Ende des Lebenszyklus des Fahrzeugs gelöscht.

Die BMW AG ist ein Unternehmen der BMW Group. Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise um die Verwaltung der verschiedenen Unternehmen innerhalb der BMW Group möglichst effizient und erfolgreich zu gestalten. Das betrifft beispielsweise die gemeinsame Konzernrechnungslegung nach internationalen Rechnungslegungsvorschriften für Unternehmen (wie den International Financial Reporting Standards – IFRS).

E. Kundenbetreuung (Art. 6 Abs. 1 lit. b, f) DSGVO)

BMW, BMW Niederlassungen und BMW Partner nutzen Ihre personenbezogenen Daten zur Ansprache i. R. der Vertragsabwicklung s.o. (z. B. Buchung BMW ConnectedDrive Dienste) oder für die Abwicklung eines von Ihnen formulierten Anliegens (z. B. Angebots-, Probefahrtanfragen, Anfragen und Beschwerden an die BMW Kundenbetreuung). Zu allen Aspekten der Vertragsabwicklung oder der Abwicklung eines Anliegens sprechen wir Sie ohne gesonderte Einwilligung z. B. schriftlich, telefonisch, per Messenger Dienste, per E-Mail an, je nachdem, welche Kontaktmedien Sie angegeben haben.

F. Werbliche Kommunikation sowie Marktforschung aufgrund Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

Sofern Sie separat Ihre Einwilligung in eine weitergehende Nutzung ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, dürfen Ihre personenbezogenen Daten gemäß dem in der Einwilligung beschriebenen Umfang, zum Beispiel zu Werbezwecken (ausgewählte Angebote zu Produkten und Dienstleistungen der BMW Group) und mit Ihrem gesonderten Einverständnis auch mit hoher Personalisierung auf Basis eines individuellen Kundenprofils und/oder Marktforschung, durch die BMW AG genutzt und gegebenenfalls an bestimmte Tochtergesellschaften der BMW AG und ausgewählte BMW Partner weitergeben werden. Details hierzu ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligungserklärung, die jederzeit für Sie widerruflich ist.

G. Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen BMW unterliegt (Art. 6 Abs. 1 lit. c, f) DSGVO)

BMW wird personenbezogene Daten zudem dann verarbeiten, wenn eine rechtliche Verpflichtung hierzu besteht. Das kann etwa der Fall sein, wenn wir Sie kontaktieren müssen, weil Ihr Fahrzeug von einem Rückruf oder einer Technischen Aktion betroffen ist.

Erhobene Daten werden auch im Rahmen der Sicherstellung des Betriebs von IT Systemen (Backend und Fahrzeug) verarbeitet. Unter Sicherstellung werden u.a. nachfolgende Tätigkeiten verstanden:

- Sicherung und Wiederherstellung von in IT Systemen verarbeiteten Daten,
- Logging und Monitoring von Transaktionen, um korrekte Funktion der IT Systeme zu prüfen,
- Erkennung und Abwehr von unbefugtem Zugriff auf Daten zur Sicherstellung der Integrität und Sicherheit von IT-Systemen,
- Incident und Problem Management zur Behebung von Störungen in IT Systemen.

Erhobene Daten werden zudem im Rahmen des internen Compliance Managements verarbeitet, bei dem wir beispielsweise prüfen, ob Sie im Rahmen eines Vertragsabschlusses ausreichend beraten wurden und dass der Händler alle gesetzlichen Verpflichtungen eingehalten hat.

BMW unterliegt einer Vielzahl an weiteren gesetzlichen Verpflichtungen. Um diesen Verpflichtungen nachzukommen verarbeiten wir Ihre Daten im erforderlichen Umfang und geben diese gegebenenfalls im Rahmen gesetzlicher Meldepflichten an die verantwortlichen Behörden weiter.

H. Datenübermittlung an ausgewählte Dritte

Die unter B. erfassten Daten können mit Ihrer Einwilligung über die Plattform BMW CarData elektronisch an Dritte weitergegeben werden. Diese Übertragung dient in der Beziehung zwischen Ihnen und dem Dritten dem Zweck, wie dem Abschluss und der Erfüllung einer nutzungsbezogenen Versicherung für Ihr Fahrzeug. Als Teil der Plattform BMW CarData können grundlegende Informationen über die Telematikfähigkeit Ihres Fahrzeugs an Dritte weitergegeben werden, damit diese feststellen können, ob Ihr Fahrzeug für die Nutzung von BMW CarData geeignet ist.

Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.bmw-connecteddrive.de/app/index.html#/portal/cardata>.

BMW stellt die unter B. erfassten Daten Dritten in anonymisierter Form zur Verfügung, um Ressourcen wie Mobilitätsdienste, Karten und Tools zu nutzen, insbesondere in Kombination mit hochautomatisiertem, vollautomatischem und autonomen Fahren.

Soweit gesetzlich vorgeschrieben, stellt BMW Daten auch Behörden zur Verfügung.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich solange, wie es der jeweilige Zweck verlangt. Werden Daten zu mehreren Zwecken verarbeitet, so werden die Daten automatisch gelöscht oder in einer auf Sie nicht direkt rückführbaren Form gespeichert, sobald der letzte angegebene Zweck erfüllt wurde.

Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir sichern Ihre Daten nach dem Stand der Technik. Beispielfhaft werden nachfolgende Sicherungsmaßnahmen angewandt, um Ihre personenbezogenen Daten vor Missbrauch oder sonstiger unberechtigter Verarbeitung zu schützen:

- Zugang zu personenbezogenen Daten ist restriktiv nur einer limitierten Anzahl von Berechtigten zu den angegebenen Zwecken möglich.
- Erhobene Daten werden nur in verschlüsselter Form übertragen.
- Sensible Daten werden zudem nur in verschlüsselter Form gespeichert.
- Die IT Systeme zur Verarbeitung der Daten werden technisch von anderen Systemen abgeschottet, um unberechtigte Zugriffe z.B. durch Hacking zu verhindern.
- Zudem wird der Zugriff auf diese IT Systeme permanent überwacht, um Missbrauch frühzeitig zu erkennen und abzuwehren.

An wen geben wir Daten weiter und wie schützen wir sie dabei?

BMW ist ein global agierendes Unternehmen. Personenbezogene Daten werden durch BMW Mitarbeiter, nationale Vertriebsgesellschaften, autorisierte Händler und von uns beauftragte Dienstleister bevorzugt innerhalb der EU verarbeitet.

Sollten Daten in Ländern außerhalb der EU verarbeitet werden, stellt BMW über EU Standard Verträge inklusive geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten entsprechend dem europäischen Datenschutzniveau verarbeitet werden.

Sofern Sie Einsicht in die konkreten Schutzvorkehrungen für die Weitergabe von Daten in andere Länder nehmen möchten, kontaktieren Sie bitte anhand der unten genannten Kommunikationskanäle.

Für einige Länder außerhalb der EU, wie z.B. Kanada und Schweiz, hat die EU schon ein vergleichbares Datenschutzniveau festgestellt. Aufgrund des vergleichbaren Datenschutzniveaus bedarf die Datenübermittlung in diese Länder keiner besonderen Genehmigung oder Vereinbarung.

Wie können Sie Ihre Datenschutzeinstellungen online einsehen und ändern?

Sie können Ihre Einstellungen für die Verwendung Ihrer Daten in BMW Online Accounts über die entsprechende Optionen in Ihrem Online Account Mein BMW (soweit verfügbar), in Ihrem BMW ConnectedDrive Account oder in der BMW Connected App jederzeit selbst ändern.

Sie können auf die folgenden Daten zugreifen und diese, falls möglich, auch ändern.

- Einwilligung in werbliche Kommunikation – hier können Sie (soweit verfügbar) Ihre gewünschten Kommunikationswege (Ansprache per Post, E-Mail etc.) wählen und der Verwendung von statistischen Verfahren zur Erstellung eines individuellen Kundenprofils zustimmen, um auf Sie zugeschnittene, personalisierte Angebote zu Produkten und Dienstleistungen zu erhalten.
- BMW CarData – hier können Sie Ihre Fahrzeugdaten einsehen und herunterladen bzw. übertragen.
- BMW ConnectedDrive Account – hier können Sie Ihre Detailsinstellungen zu BMW ConnectedDrive einsehen und ändern. Manche Einstellungen zu BMW ConnectedDrive können nur über die BMW Connected App oder nur im Fahrzeug verändert werden. Hierzu bitten wir Sie, die entsprechenden Optionen in der App oder im Fahrzeug zu nutzen.

Die Einstellungen zur Verwendung Ihrer Daten durch BMW Partner können in Ihrem Online Account, Bereich Datenschutzportal der BMW AG, allerdings nicht geändert werden. Für eine solche Änderung oder bei Fragen zur Verwendung Ihrer Daten müssen Sie sich daher direkt an den jeweiligen BMW Partner wenden.

Kontaktdetails, Ihre Betroffenenrechte sowie Ihr Recht sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Bei Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns wenden Sie sich am besten zuerst an die BMW Kundenbetreuung – entweder per E-Mail unter kundenbetreuung@bmw.de oder telefonisch unter der Nummer +49 89 1250-16000 (täglich 08:00 – 20:00 Uhr).

Darüber hinaus können Sie sich an den zuständigen Datenschutzbeauftragten wenden:

Data Protection Officer BMW AG Petuelring 130 80788 München datenschutz@bmw.de
--

Als von der Verarbeitung Ihrer Daten betroffene Personen können Sie nach der DSGVO sowie nach anderen einschlägigen Datenschutzbestimmungen bestimmte Rechte bei uns geltend machen. Der folgende Abschnitt enthält Erläuterungen über Ihre Betroffenenrechte nach der DSGVO.

Betroffenenrechte

Nach der DSGVO stehen Ihnen gegenüber BMW insbesondere die folgenden Rechte als betroffene Person zu:

Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO): Sie können von uns jederzeit Informationen über Ihre Daten, die wir über Sie halten, verlangen. Diese Auskunft betrifft unter anderem die von uns verarbeiteten Datenkategorien, für welche Zwecke wir diese verarbeiten, die Herkunft der Daten, falls wir diese nicht direkt von Ihnen erhoben haben, und gegebenenfalls die Empfänger, an die wir Ihre Daten übermittelt haben. Sie können von uns eine kostenlose Kopie Ihrer Daten erhalten. Sollten Sie Interesse an weiteren Kopien haben, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen die weiteren Kopien in Rechnung zu stellen.

Sie können jederzeit selbst über das BMW ConnectedDrive Portal unter <https://www.bmw-connecteddrive.de/app/index.html#/portal/cardata-intern> Einsicht in die bei BMW gemäß den Ausführungen unter B. gespeicherten Daten nehmen. Dort können Sie auch Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit ausüben.

Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO): Sie können von uns die Berichtigung Ihrer Daten fordern. Wir werden angemessene Maßnahmen unternehmen, um Ihre Daten, die wir über sie halten und laufend verarbeiten, richtig, vollständig und aktuell zu halten, basierend auf den aktuellsten uns zur Verfügung stehenden Informationen.

Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO): Sie können von uns die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern hierfür die rechtlichen Voraussetzungen vorliegen. Dies kann gemäß Art. 17 DSGVO etwa dann der Fall sein, wenn

- die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht länger erforderlich sind;
- Sie Ihre Einwilligung, die Grundlage der Datenverarbeitung ist, widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einlegen und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen, oder Sie gegen die Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen;
- die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden

sofern die Verarbeitung nicht notwendig ist,

- um die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung, die von uns die Verarbeitung Ihrer Daten erfordert, sicherzustellen;
- insbesondere im Hinblick auf gesetzliche Aufbewahrungsfristen;
- um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO): Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, falls

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten und zwar für den Zeitraum, den wir benötigen, um die Richtigkeit der Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung Ihrer Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung verlangen;
- wir Ihre Daten nicht länger benötigen, Sie diese aber benötigen, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe Ihre überwiegen.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO): Auf Ihren Antrag hin werden wir Ihre Daten – soweit dies technisch möglich ist – an einen anderen Verantwortlichen übertragen. Dieses Recht steht Ihnen allerdings nur zu, sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht oder erforderlich ist, um einen Vertrag durchzuführen. Anstatt einer Kopie Ihrer Daten zu erhalten, können Sie uns auch bitten, dass wir die Daten direkt an einen anderen, von Ihnen konkretisierten Verantwortlichen übermitteln.

Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO): Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen jederzeit widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf unseren berechtigten Interessen oder denen eines Dritten beruht. In diesem Fall werden wir Ihre Daten nicht länger verarbeiten. Letzteres gilt nicht, sofern wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen überwiegen oder wir Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.

Fristen zur Erfüllung von Betroffenenrechten

Wir bemühen uns grundsätzlich, allen Anfragen innerhalb von 30 Tagen nachzukommen. Diese Frist kann sich jedoch aus Gründen gegebenenfalls verlängern, die sich auf das spezifische Betroffenenrecht oder die Komplexität Ihrer Anfrage beziehen.

Auskunftsbeschränkung bei der Erfüllung von Betroffenenrechten

In bestimmten Situationen können wir Ihnen aufgrund gesetzlicher Vorgaben möglicherweise keine Auskunft über sämtliche Ihrer Daten erteilen. Falls wir Ihren Auskunftsantrag in einem solchen Fall ablehnen müssen, werden wir Sie zugleich über die Gründe der Ablehnung informieren.

Beschwerde bei Aufsichtsbehörden

Die BMW AG nimmt Ihre Bedenken und Rechte sehr ernst. Sollten Sie aber der Ansicht sein, dass wir Ihren Beschwerden oder Bedenken nicht hinreichend nachgekommen sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen.